

## PLAN DATOS ILIMITADOS NEGOCIOS PLUS

### 1. Descripción del Plan.

Las presentes condiciones aplican únicamente para clientes que hayan contratado este plan antes del 18 de septiembre de 2023

El Plan Datos Ilimitados Negocios Plus permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 GB de navegación libre. Para el caso de Pospago al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

### 2. Estructura tarifaria.

Concepto	Plan Pyme Ilimitado Plus	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta Mensual por Servicio	\$619.00	\$533.62
Minutos para usar en México <b>(1)</b>	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(1)</b>	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional <b>(2)</b>	Ilimitados	
Minutos de Roaming Internacional para usar desde EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(3)</b>	Ilimitados	
SMS de Roaming Internacional para usar en EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(3)</b>	Ilimitados	
Datos en Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(4)</b>	8,192 MB	
HotSpot <b>(5)</b>	Incluido	

- (1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- (2) Le es aplicable la Política de Uso Justo descrita en el numeral 4 de este documento.
- (3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.
- (4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.
- (5) HotSpot: Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitado Negocios Plus podrán consumirse y compartirse a otros dispositivos que el cliente desee desde el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM

### 3. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío <sup>(1)</sup>	\$12.00	\$10.34
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

### 4. Política de Uso Justo

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitado Negocios Plus permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia

disponible. Sin embargo, al consumir en un día 1 GB se aplica la Política de Uso Justo, reduciendo la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

## 5. Módulos Adicionales

Por el momento no se pueden contratar módulos adicionales.

## 6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada según el servicio	

## 7. Equipo Terminal.

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración de crédito del suscriptor al momento de la contratación y el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. Este quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por:

- i. Renta mensual por servicio.
- ii. Un Cargo Mensual por equipo.

## 8. Cobertura para contratación.

Las presentes condiciones aplican únicamente para clientes que hayan contratado este plan antes del 18 de septiembre de 2023

## 9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en

los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.

- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Podrá adquirir hasta un máximo de 10 líneas adicionales por cuenta y se generará una sola factura.
- Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-velocidad-planes](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-velocidad-planes)
- Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Postpago o Control y Roaming Internacional [www.movistar.com.mx/uso-de-apps](http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps).
- Política de Uso Justo Servicios Internacionales [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales).

#### **10. Pena(s) Convencional(es)**

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable de acuerdo con lo indicado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo por Equipo.

**Código de Plan:** 0001 \_FV Plan Pyme Ilimitado Plus, 0001 \_FL Plan Pyme Ilimitado Plus Ctrl

**Vigencia del Plan:** Hasta nuevo aviso

**Versión:** 4.0